



Übersicht und Liste der Webseiten der Krankenkassen zu deren ePA und ePA-Apps

AOK ePA-Website AOK Android: AOK Mein Leben iOS: AOK Mein Leben Desktop Client Microsoft: AOK Mein Leben Desktop Client MacOs: AOK Mein Leben	BKK Würth
Audi BKK	BKK ZF & Partner
BAHN-BKK	BKK24
Barmer ePA-Website Barmer Android: BARMER eCare iOS: BARMER eCare Informationen zum Desktop-Client	BMW BKK
	Bosch BKK
	Continentale BKK
	DAK-Gesundheit ePA-Website DAK-Gesundheit Android: DAK ePA iOS: DAK ePA Zum Desktop Client



Quelle: <https://www.gematik.de/versicherte/epa-app>

Schritt für-Schritt-Anleitung zur Installation der ePA-App

Krankenkassenübergreifend **Krankenkassenspezifisch**



1. Schritt – App finden & installieren <ul style="list-style-type: none">QR-Code scannen (s. unten)Ihre Krankenkasse suchenePA-App installieren & öffnen(optional) Weiterleitung zur Service-App, diese ebenfalls installieren  <p>+ ggf. zusätzliche Service-App der Krankenkasse</p>	2. Schritt – Benutzerkonto anlegen <ul style="list-style-type: none">Versicherungsnummer & Kennnummer eingebenPLZ & E-Mail angeben6-stelligen Code festlegenE-Mail im Postfach bestätigen	3. Schritt – Identität verifizieren <ul style="list-style-type: none">Gesundheitskarte (NFC) + PINPersonalausweis/eID (NFC) + PINPOSTIDENT oder Service-Center
Vorbereitung: Was wird für die ePA benötigt? <ul style="list-style-type: none">NFC-fähiges Smartphone (NFC = Near Field Communication)Elektronische GesundheitskartePIN der GesundheitskarteAlternativ: Personalausweis mit Ausweis-PIN (Online-Ausweisfunktion) 		

Schritt 2 –Daten von Vorder- und Rückseite der Gesundheitskarte (eGK)

Benutzerkonto anlegen mit:

1. **Versichertennummer** (Vorderseite der Gesundheitskarte)
2. Letzte **6 Stellen** der Kennnummer (Rückseite)
3. **Postleitzahl** und gültige **E-Mail-Adresse**
4. E-Mail bestätigen über Bestätigungslink
5. **6-stelligen App-Code** festlegen - dient für zukünftige Logins (geheime PIN)



Liste der häufigsten Krankenkassen mit Kontaktdaten

(ohne Gewähr auf Vollständigkeit und ggf. Änderungen seitens der Krankenkassen)

Krankenkasse	Hotline
Techniker Krankenkasse	0800 - 2858585
Barmer	0202 - 568 333 1010
DAK-Gesundheit	040 - 325 325 555
AOK Rheinland/Hamburg	0211 - 819 50000
hkk	0421 - 3655-3325
HEK- Hanseatische Krankenkasse	0800 - 0213213
VIACTIV	0800 - 222 12 11
KNAPPSCHAFT	08000 - 200 510
IKK classic	0800 - 455 1111

Krankenkassen	Hotline der Ombudstelle	E-Mail-Adresse Ombudstelle
Techniker Krankenkasse	040 - 4606625460	service@tk.de
Barmer	0202 - 568 333 1010	service@barmer.de
DAK-Gesundheit	040 - 2094737-9525	service-ePA-Ombudsstelle@dak.de
AOK Rheinland/Hamburg	0211 - 879127400	ombudsstelle@rh.aok.de
hkk	0421 - 3655-3325	epa@hkk.de
HEK- Hanseatische Krankenkasse	0800 - 0213213	kontakt@hek.de
VIACTIV	02344 - 79-1119	service@viactiv.de
KNAPPSCHAFT	0800 - 1000 4800	ombudsstelle.epa@bkkexklusiv.de
IKK classic	0800 - 455 1111	service@ikk-sw.de